|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | ¡Bienvenido!  Primero que nada muchas gracias por confiar en nosotros y permitirnos ser tu proveedor de Hospedaje Web y/o Registro de Dominios.    Estamos completamente seguros que encontraste un servicio de calidad, y haremos todo lo posible por mejorar día con día.    A continuación encontrarás la información necesaria para poder manejar tu servicio de hospedaje, te recomendamos leer cuidadosamente todo el correo para que puedas aprovechar al máximo el servicio que acabas de adquirir. | |  |  |  | | --- | | Información de tu cuenta | |  | |  | | Accesa a tu panel de control (cPanel) desde: [cpanel.higo-software.com](http://cpanel.higo-software.com/)    **Usuario:** higosofthttps://ci4.googleusercontent.com/proxy/sIUO8mLOv9kXBIQcX2cg7nKeHt5WQO6OaEuVlDLqbquH2DebURZYiOv9cVgXRU6GdZoAwZRWP0hOK0fpyBAfLAG65weKkeZvmjbz=s0-d-e1-ft#http://www.memset.com/images/solutions/cpanellogo.png    **Contraseña:** 27k8w8GoDz    Ve nuestros tutoriales para aprender como ingresar a tu panel de control, crear correos, manejarlos, subir tu contenido, etc.  Puedes verlos desde:  <http://tutoriales.hosting-mexico.net/inc/content.php?q=/cpanel-whm/cpanel/x3>    Sube tu web a la carpeta: "public\_html". Si deseas acceder a los archivos CGI, estos están alojados en la carpeta "cgi-bin".    **Usuario FTP y Password:**    **Servidor FTP:** [ftp.higo-software.com](http://ftp.higo-software.com/)  **Usuario FTP:** higosoft  **Contraseña FTP:** 27k8w8GoDz    \*Puedes usar varios clientes FTP para accesar a tu cuenta, puedes ver tutoriales sobre como configurar varios de estos. Todo desde nuestra página de tutoriales. | |  |  |  | | --- | | Correo  Si deseas configurar algún cliente de correo como Outlook, Thunderbird, etc, los parámetros que necesitarás son los siguientes:  **Servidor de entrada:** [mail.higo-software.com](http://mail.higo-software.com/)  **Servidor de salida:** [mail.higo-software.com](http://mail.higo-software.com/) **Usuario:** [correo@higo-software.com](mailto:correo@higo-software.com)  **Puerto de entrada (POP3):** 110 **Puerto de salida (SMTP):** 26    **NOTA:**En los tutoriales podrás encontrar videos que te explicarán paso a paso como configurar tu cliente de correo.    **\***El nombre de usuario debe ser tu correo electrónico completo (el que creaste desde cPanel).  **\*\***SSL está desahilitado por lo cual deberás de desactivar este parámetro.  **\*\*\***Te recordamos que si no registraste el dominio con nosotros o lo estás transfiriendo deberás de cambiar los DNS del dominio (véase en la sección de abajo) para que los parámetros funcionen. | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Servidores DNS  Si acabas de registrar tu dominio o de transferirlo deberás de esperar a que el dominio se propague por Internet.    Si tu dominio estaba hospedado o lo compraste en otra parte necesitas cambiar los DNS por los siguientes:     |  |  | | --- | --- | | **DNS Primario:** | [ns1-hapi.hosting-mexico.net](http://ns1-hapi.hosting-mexico.net/) | | **DNS Secundario:** | [ns2-hapi.hosting-mexico.net](http://ns2-hapi.hosting-mexico.net/) | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Bases de Datos  https://ci5.googleusercontent.com/proxy/mYpTF5cyEZKUupULN4gYG5MJYyVVHXLcHGbW3ZTS3zTlpBb-eg9XSYdzogTU0tyqKJS4Yck5-GzOI7SDCFU9vV2bHZlc8teDvAiu3czjSlTHOgt5rPMubUQ=s0-d-e1-ft#http://ben90.com/wp-content/uploads/2010/01/mysql_logo1-300x155.png  Para accesar a MySQL debes de tener la siguiente Información:  **Servidor:** localhost  **Usuario:** configurado desde cPanel  **Contraseña:** configurada desde cPanel  **Base de Datos:** creada desde cPanel    \*Los parámetros mostrados son para aplicaciones que usarán las bases de datos dentro de tu sitio (Nota que los datos de acceso no son los mismos que los de tu cPanel)    \*\*Si deseas accesar a tu base de datos de forma remota (de manera administrativa), consulta nuestros tutoriales que te explicarán como hacerlo.    \*\*\*También podrás administrar tus bases de datos desde tu cPanel en la sección de "phpMyAdmin", encontrarás video tutoriales de esta aplicación en nuestra página de tutoriales. | |  | |  | |  | | --- | | CloudFlare es un sistema gratuito que actúa como un proxy (intermediario) entre los visitantes del sitio y el servidor. Al actuar como un proxy, CloudFlare guarda temporalmente contenido estático del sitio, el cual disminuye el número de peticiones al servidor pero sigue permitiendo a los visitantes el acceso al sitio de manera mucho más rápida, redundante y segura.  Puedes ver más información incluyendo como habilitarlo desde:  <http://www.hosting-mexico.net/clientes/knowledgebase.php?action=displaycat&catid=11> | | ¿Deseas implementar un chat en tu sitio? Con Olark y Hosting-Mexico podrás implementar un sistema de interacción en línea donde podrás interactuar con tus visitantes, monitorear la actividad de tu sitio, crear estadísticas sobre tus visitas y hacerlo todo desde cualquier dispositivo (movil o fijo).  Cuando contrates este servicio con Olark nosotros abonaremos el 25% de tu compra como saldo a favor para que lo uses con nosotros con cualquiera de nuestros servicios.  Puedes ver más información en: <http://hosting-mexico.net/olark.htm> | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  | | **Contacto**  Sabemos que todo lo que ofrecemos no cabe en este correo, por lo mismo si tienes cualquier duda sobre tu servicio o simplemente deseas más información, ¡no dudes en contactarnos!  Podrás levantar tickets, ver y efectuar pagos, cambiar tu contraseña de cPanel, modificar tus datos entre muchas otras cosas desde nuestro panel de clientes; podrás accesar a este desde:<https://www.hosting-mexico.net/clientes/clientarea.php>  \*Los datos de acceso NO son los mismos de tu cPanel, los datos de acceso son los que diste de alta cuando te registraste con nosotros.  También puedes simplemente responder este correo o enviarnos tu inquietud a:[soporte@hosting-mexico.net](mailto:soporte@hosting-mexico.net)  ¡Siempre estaremos dispuestos a ayudarte! | |  | |  | |  | | --- | |  | |  | | **Base de Conocimientos**  Existen varias dudas que nuestros clientes tienen en común y por eso hemos creado una base de conociemientos para que nuestros clientes siempre puedan encontrar las mejores respuestas a sus inquietudes. Puedes ver esta base desde:<http://www.hosting-mexico.net/clientes/knowledgebase.php>  Si no encuentras la información que buscas simplemente contáctanos para ayudarte.  Recuerda que también nuestros video tutoriales te podrán ayudar a configurar tu sitio de la mejor manera posible:<http://tutoriales.hosting-mexico.net/> | | **Términos y Políticas de Uso de Recursos**  Para que no exista ningún problema con tu sitio te invitamos a leer cuidadosamente nuestros términos y condiciones desde: <http://hosting-mexico.net/terminos.htm> y nuestra política de uso de recursos desde:<http://hosting-mexico.net/rup.htm> | |  | |  | | --- | |  | |  | | **Servidor**  Te encuentras en el servidor nombrado:Hapi  Nota: Este nombre no lo debes de usar para conectarte FTP, los datos de acceso FTP se muestran arriba. | | |  | |
|  |